

До заключения нижеследующего договора оказания платных медицинских услуг областное бюджетное учреждение здравоохранения «Стоматологическая поликлиника №1», как Исполнитель уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя, а также уведомляет о возможности получения видов и объемов медицинской помощи, входящих в территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи без взимания платы.

С уведомлением ознакомлен : _____ / Фамилия Имя Отчество /
дата xx.xx.xxxx

Договор на оказание платных медицинских услуг

г.Иваново

дата xx.xx.xxxx

Фамилия Имя Отчество, именуемый(-ая) в дальнейшем «Заказчик», Паспортные данные, зарегистрирован(-а) по адресу: Адрес прописки, являясь законным представителем Фамилия Имя Отчество (получателя услуги) именуемого(-ой) в дальнейшем «Потребитель» с одной стороны, и областное бюджетное учреждение здравоохранения «Стоматологическая поликлиника №1», адрес места нахождения: 153000, Ивановская область, г. Иваново, проспект Шереметевский, д. 3; СВИДЕТЕЛЬСТВО о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц серия 37 № 001602918, выданное Инспекцией Федеральной налоговой службы по г. Иваново 28.12.2012 г.; Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01139-37/00312954 от 18.04.2017г., выданная Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения (адрес местонахождения лицензирующего органа: 153012, г.Иваново, ул. Советская д.49, тел. (4932) 93-97-97) с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность: при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, дезинфектологии, гигиене в стоматологии, неотложной медицинской помощи, стоматологии профилактической, организации сестринского дела, рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии, стоматологии ортопедической, физиотерапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: неотложной медицинской помощи, анестезиологии и реаниматологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, рентгенологии, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, ортодонтии, стоматологии детской. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских экспертиз по: медицинским осмотрам профилактическим, экспертизе временной нетрудоспособности, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача Баранова Дмитрия Александровича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно также именуемые «Стороны» заключили настоящий Договор (далее – Договор) на основании Постановления Правительства РФ от 11.05.2023г. № 736 «Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» о нижеследующем.

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель, действуя с добровольного согласия законного представителя Потребителя (Заказчика), обязуется оказывать за вознаграждение платные медицинские услуги (по профилю своей деятельности в соответствии с выданной лицензией) в соответствии с медицинскими показаниями и требованиями, установленными законодательством по охране здоровья Потребителя, а Заказчик обязуется оплатить стоимость оказанных услуг.

1.2. Исполнитель организует и обеспечивает оказание медицинской услуги Потребителю в соответствии с перечнем видов медицинской деятельности, сертифицированных и разрешенных лицензией по преискуртанту, действующему на дату заключения договора.

1.3. Лечащий врач после предварительного осмотра, собеседования и обсуждения пожеланий Потребителя (Заказчика) совместно составляют Перечень предоставляемых платных медицинских услуг (Приложение № 1) на терапевтическом и хирургическом приемах и смету-перечень платных медицинских услуг (далее – Смета) на ортопедическом и ортодонтическом приемах.

Перечень услуг (смета) составляется в письменной форме и подписывается Потребителем (Заказчиком), а от имени Исполнителя – лицом, имеющим полномочия на заключение договоров оказания платных медицинских услуг, лечащим врачом или медицинским работником Исполнителя, непосредственно оказывающим медицинскую услугу.

1.4. Платные медицинские услуги организуются и оказываются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций (протоколов лечения) и с учетом стандартов медицинской помощи.

Платные медицинские услуги предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Перечнем услуг (Приложение № 1), Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика).

Без согласия Потребителя (Заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

Согласие Потребителя (Заказчика) на предоставление дополнительных медицинских услуг на возмездной основе оформляется путем внесения дополнений в Перечень услуг (Приложение № 1).

Отказ Потребителя (его законного представителя) от получения дополнительных платных медицинских услуг, необходимых Потребителю по медицинскими показаниями, оформляется письменно с разъяснением Потребителю (его законному представителю) последствий такого отказа. Если Исполнитель придет к выводу, что без дополнительных медицинских услуг оказание медицинских услуг по настоящему Договору невозможно либо приведет к негативным последствиям для здоровья Потребителя, Стороны обсуждают возможность расторжения Договора с оплатой Исполнителем фактически оказанных услуг и (или) фактически понесенных им затрат.

1.6. В случае необходимости, в частности при оказании Потребителю комплекса медицинских услуг в течение продолжительного времени, лечащим врачом может быть составлен Предварительный план лечения Потребителя.

При заключении настоящего Договора Стороны исходят из того, что Предварительный план лечения (включая сведения о медицинских услугах, их стоимости и сроках оказания) имеет исключительно информационный характер, не является офертой Исполнителя, а подпись Потребителя (Заказчика) об ознакомлении с Предварительным планом лечения не является акцептом Потребителя (Заказчика).

2. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные стоматологические услуги оказываются на основе добровольного волеизъявления Заказчика (законного представителя) и согласия Заказчика приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств Заказчика.

2.2. Платные медицинские услуги оказываются в амбулаторных условиях в соответствии с режимом работы по месту нахождения Исполнителя, на оборудовании и с использованием материалов Исполнителя в соответствии с согласованным Перечнем услуг (Приложение № 1) на терапевтическом и хирургическом приемах или сметы на ортопедическом и ортодонтическом приемах.

2.3. Необходимым предварительным условием оказания платных медицинских услуг является дача информированного добровольного согласия Потребителя (его законного представителя) на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником Исполнителя в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи. Информированное добровольное согласие является неотъемлемой частью договора.

2.4. Сроки предоставления платных медицинских услуг указываются в Перечне услуг (Приложение № 1) или смете, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.5. Если иное прямо не следует из текста Перечня услуг (Приложение № 1), срок оказания платных медицинских услуг определяется датой (периодом), к которой Исполнитель должен приступить к оказанию услуг.

Время явки Потребителя на прием, а также дата повторной явки Потребителя на прием согласовываются с Потребителем (Заказчиком) каждый раз в устной или письменной форме.

2.6. Исполнитель отменяет оказание платных медицинских услуг (в том числе в день назначения) и (или) изменяет сроки их оказания, если у Потребителя имеются острые воспалительные или инфекционные заболевания, Потребитель находится в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, у Потребителя имеются медицинские противопоказания как со стороны полости рта, так и по общему состоянию здоровья.

В указанных случаях отмена Исполнителем оказания платных медицинских услуг допускается, если такая отмена непосредственно не угрожает жизни Потребителя.

Новые сроки оказания платных медицинских услуг указываются в Перечне услуг (Приложение № 1).

2.7. Факт оказания платных медицинских услуг Исполнителем подтверждается актом об оказании услуг. Акт об оказании платных медицинских услуг при терапевтическом и хирургическом лечении является разделом Перечня услуг (Приложение № 1) и в качестве отдельного документа не составляется.

При проведении ортопедического и ортодонтического лечения составляется отдельный документ - акт выполненных работ. Данный акт подлежит подписанию Сторонами в день завершения оказания каждой конкретной медицинской услуги в порядке, установленном в абз.2 п.1.3 Договора.

В случае уклонения или немотивированного отказа Потребителя (Заказчика) от подписания акта об оказании услуг Исполнитель вправе оформить данный акт в одностороннем порядке. Платные медицинские услуги, указанные в этом акте, считаются предоставленными Исполнителем и принятыми Потребителем (Заказчиком) и подлежат оплате в соответствии с условиями договора.

3. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты

3.1. Стоимость услуг определяется на основании плана лечения согласно действующему прейскуранту Исполнителя.

3.2. Стоимость за терапевтическое и хирургическое лечение указывается в Перечне услуг (Приложение №1), за ортопедическое и ортодонтическое лечение в смете работ.

3.3. Предоставленные Потребителю на возмездной основе дополнительные медицинские услуги, не предусмотренные договором (п.1.5 Договора), оплачиваются Потребителем (Заказчиком) согласно Прейскуранту Исполнителя, действующему на дату оказания этих услуг и оформляется отдельным договором и (или) дополнительным соглашением к настоящему договору.

3.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.5. Оплата медицинских услуг, в том числе в случае, указанном в п.3.3 Договора, производится Потребителем (Заказчиком) в день их оказания в размере полной стоимости фактически оказанных в данное посещение услуг.

3.6. Потребитель оплачивает стоимость полученных услуг, кроме ортопедических и ортодонтических, после каждого визита. Оплата медицинских услуг производится наличными денежными средствами путем их внесения в кассу Исполнителя или в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя, в том числе с использованием платежных карт.

3.7. Ортопедические и ортодонтические медицинские услуги могут быть оплачены путем аванса в размере до 50% от полной стоимости оказываемых услуг либо в полном размере до их оказания в соответствии с согласия Потребителя (Заказчика).

В случае оплаты аванса, доплата оставшейся суммы за оказанные медицинские услуги производится Потребителем (Заказчиком) в порядке, установленном п.3.5 Договора.

3.8. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

3.9. В случае если по каким-либо причинам, не зависящим от волеизъявления Сторон, объем оказываемых Потребителю (Заказчику) услуг, предусмотренный настоящим договором, сократится либо оказание услуг в рамках настоящего договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, Стороны подписывают соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора, при этом с Потребителя (Заказчика) удерживается сумма за фактически оказанные услуги. Остаток суммы, уплаченный Потребителем (Заказчиком) по настоящему договору, возвращается ему в момент окончательных расчетов.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Проинформировать Потребителя (Заказчика) о стоимости планируемых к оказанию медицинских услуг;

4.1.2. Своевременно и качественно оказывать медицинские услуги в объеме, предусмотренном настоящим Договором в соответствии с Перечнем предоставляемых платных медицинских услуг (Приложение № 1) в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи и клиническими рекомендациями;

4.1.3. Предоставлять по требованию Потребителя (его законного представителя) в доступной для него форме информацию о состоянии здоровья Потребителя, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению;

4.1.4. Соблюдать принцип конфиденциальности полученной от Потребителя информации, если она стала известна Исполнителю в рамках оказываемых им услуг. Соблюдать правила медицинской этики и деонтологии во взаимоотношениях с Потребителем, а также врачебную тайну.

4.1.5. Вести установленную законодательством медицинскую документацию, а также учет видов, объемов и стоимости оказываемых Потребителю (Заказчику) услуг.

4.1.6. При оказании медицинской помощи использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные препараты, стоматологические расходные материалы, дезинфекционные средства и др., разрешенные к применению в установленном законом порядке.

4.1.7. Обеспечить Потребителя в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о разрешении на медицинскую деятельность, о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных медицинских услуг, их стоимости, условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов.

4.1.8. По требованию Потребителя предоставить ему в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету настоящего договора.

4.1.9. В случае невозможности оказания услуги отказаться от исполнения обязательств по договору при условии возврата Потребителю (Заказчику) стоимости оплаченной услуги.

4.1.10. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за оказанием платных медицинских услуг, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

4.1.11. Выдать листок временной нетрудоспособности в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Требовать от Потребителя (его законного представителя) предоставления информации о состоянии его здоровья, необходимой для оказания медицинских услуг по Договору; требовать информацию о непереносимости и (или) противопоказаниях по применению лекарственных средств и используемых материалов;

4.2.2. Отступить от запланированного графика лечения в случае опоздания Потребителя/Заказчика и занятости специалиста Исполнителя, непосредственно осуществляющего лечение;

4.2.3. При наличии противопоказаний отказать Потребителю в оказании медицинской услуги и (или) проведении медицинского вмешательства в том числе лечебно-диагностических процедур;

4.2.4. Направить Потребителя к другому специалисту для проведения лабораторных, инструментальных и иных исследований в целях определения диагноза, выбора мероприятий по лечению Потребителя и (или) контроля за осуществлением этих мероприятий;

4.2.5. Направить Потребителя с его согласия (согласия Заказчика) к другому специалисту соответствующего профиля или перенести прием на любое удобное для посетителя время в случае непредвиденного отсутствия в день приема лечащего врача или медицинского работника Исполнителя, непосредственно оказывающего медицинскую услугу;

4.2.6. Вести видеосъемку в помещениях медицинской организации, кабинетах с целью безопасности и оказания качественных медицинских услуг;

4.2.7. Требовать от Потребителя (Заказчика) полной оплаты оказанных медицинских услуг.

4.3. В порядке и при условиях, установленных законом, лечащий врач может отказаться от наблюдения за Потребителем и его лечения, в том числе в случае отказа Потребителя (Заказчика) исполнить п.4.2.2 настоящего Договора, в случаях состояния алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в случаях, когда действия Потребителя угрожают жизни и здоровью персонала.

4.4. Потребитель обязан:

4.4.1. Предоставить Исполнителю известную Потребителю достоверную и подробную информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о наследственных, перенесенных и имеющихся заболеваниях, аллергических реакциях, непереносимости и (или) противопоказаниях по применению лекарственных средств и препаратов, а также процедур и медицинских вмешательств, необходимую для правильной постановки диагноза и назначения лечения; предоставить Исполнителю данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне медицинской организации Исполнителя (при их наличии);

4.4.2. Незамедлительно информировать лечащего врача или медицинского работника Исполнителя, непосредственно оказывающего медицинскую услугу, об изменении состояния своего здоровья, включая появление болевых или дискомфортных ощущений, в процессе, а равно после диагностики и оказания медицинской услуги;

4.4.3. Соблюдать в полном объеме правила и условия получения медицинской услуги, установленные Исполнителем, неукоснительно соблюдать все предписания и рекомендации лечащего врача, исполнять их, в том числе данные врачом в устной форме во время лечения и по его окончании;

4.4.4. Являться на прием в установленное Исполнителем время;

- 4.4.5. При необходимости временной приостановке лечения более чем на семь дней уведомить Исполнителя;
- 4.4.6. Проводить начатое лечение только у Исполнителя, не обращаясь параллельно в другие клиники; в противном случае претензии по поводу лечения не будут иметь основания;
- 4.4.7. В случае возникновения в течение гарантийного срока любых дефектов пломб и зубных протезов, болевых ощущений или осложнений, немедленно обратиться к Исполнителю, не прибегая к помощи других лечебных учреждений;
- 4.4.8. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором;
- 4.4.9. Не предпринимать действий, способных нарушить права других Потребителей и сотрудников Исполнителя;
- 4.4.10. Своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Потребителем (Заказчиком) условий договора, а также о необходимости изменения назначенного Потребителю времени получения медицинской услуги;
- 4.4.11. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления медицинских услуг по настоящему договору.
- 4.4.12. Обязан приносить договор с приложением №1 к договору на каждый прием для внесения записи в перечень предоставляемых медицинских услуг.
- 4.5. Обязанности Потребителя, указанные в пунктах 4.4.1-4.4.6 настоящего Договора, распространяются на законного представителя Потребителя. Обязанности Потребителя, указанные в пунктах 4.4.5 и 4.4.6 настоящего Договора, распространяются на Заказчика, не являющегося законным представителем Потребителя.
- 4.6. Потребитель имеет право:
- 4.6.1. Выбирать лечащего врача с учетом специализации врача и его согласия;
- 4.6.2. На выбор времени приема у врача из имеющегося свободного;
- 4.6.3. На отказ от медицинского вмешательства;
- 4.6.4. На выбор лиц, которым в интересах Потребителя может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 4.6.5. На защиту персональных данных;
- 4.6.6. На защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 4.6.7. Получать от Исполнителя полную, доступную для понимания, своевременную информацию о получаемой медицинской услуге и ее стоимости;
- 4.6.8. Отказаться от получения услуги на любом этапе и получить оплаченную сумму с возмещением Исполнителю фактически понесенных затрат.
- 4.7. Потребитель дает свободно, своей волей и в своем интересе согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения настоящего договора, а также для защиты его жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов.

5. Качество услуг, гарантийные сроки и сроки службы

- 5.1. Медицинская стоматологическая услуга считается оказанной качественно при условии, что была строго соблюдена технология ее оказания, при отсутствии осложнений, возникших в результате проведения процедуры.
- 5.2. Осложнения, наступившие после оказания стоматологической услуги, в случае грубого несоблюдения (нарушения) Потребителем рекомендаций, данных врачом специалистом (режим, временные ограничения в выборе продуктов питания, прием необходимых препаратов и т.д.) не являются показателем плохого качества услуги и основанием претензий к Исполнителю.
- 5.3. Возможный дискомфорт, вызванный спецификой стоматологических методов, являясь нормальной реакцией организма на физическое, химическое воздействие препаратов, которые проходят в течение разумного срока и о которых Потребитель (Заказчик) был заранее предупрежден специалистом, не являются показателем плохого качества услуги и основанием претензий к Исполнителю.
- 5.4. Исполнителем устанавливаются гарантийные сроки в соответствии с Положением об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи:
- постоянные пломбы – 1 год;
 - несъемные постоянные ортопедические конструкции, дентальные имплантаты – 2 года;
 - все виды съемных протезов – 1 год;
 - любые временные ортопедические конструкции – 2 недели;
 - временные пломбы – 3 дня.
- 5.5. Исполнителем устанавливаются следующие сроки службы:
- постоянные пломбы – 2 года;
 - несъемные ортопедические конструкции – 2 года
 - съемные протезы – 2 года;
 - временные протезы – 2 недели.
- На ремонт съемных пластиночных протезов со сроком службы более двух лет, а также на фиксацию несъемных протезов и коронок, изготовленных в других медицинских учреждениях гарантия не распространяется.
- 5.6. Гарантийные сроки и сроки службы исчисляются со дня подписания Потребителем (Заказчиком) акта об оказании услуг или оформления Исполнителем данного акта в одностороннем порядке согласно п.2.7 Договора.
- 5.7. Потребитель (Заказчик) теряет право на бесплатное гарантийное обслуживание в случаях:
- 5.7.1. Получением услуг в другой медицинской организации, связанных с переделками и исправления работ, полученных у Исполнителя;
- 5.7.2. Возникновения осложнений в результате получения услуг в другой медицинской организации;
- 5.7.3. Вмешательство в результате услуг, полученных по договору с Исполнителем, самого Потребителя (например, механические повреждения и пр.);
- 5.7.4. Истечения срока гарантии.
- В течение гарантийного срока Исполнитель не отвечает за недостатки, если докажет, что они возникли после принятия результата медицинской услуги Потребителем (Заказчиком) вследствие нарушения им правил использования результата услуги, действий третьих лиц или непреодолимой силы.
- 5.8. Обязательным условием обеспечения гарантии является посещение Потребителем гигиениста 2 раза в год и выполнение рекомендаций, указанных в памятке пациента, которая является неотъемлемой частью договора.
- 5.9. Осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, возникшие вследствие биологических особенностей организма Потребителя, и вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить, не являются недостатками качества услуг, если услуги оказаны с соблюдением всех необходимых требований.

6. Ответственность Сторон

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 6.2. Вред, причиненный жизни и здоровью Потребителя при оказании платных медицинских услуг, возмещается Исполнителем в объеме и порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Исполнитель не несет моральной и материальной ответственности перед Потребителем в случае:
- 6.3.1. Возникновения осложнений по вине Потребителя в том числе несоблюдение гигиены полости рта, невыполнение назначений врача, несвоевременное сообщение о возникших нарушениях а также при других условиях, указанных в информируемом добровольном согласии.
- 6.3.2. Возникновения аллергии или непереносимости препаратов и стоматологических материалов, разрешенных к применению.
- 6.3.3. Возникновения осложнений при лечении зубов, подвергшихся лечению ранее в другом учреждении.
- 6.3.4. Претензионный порядок досудебного урегулирования спора является обязательным. Претензия предъявляется в письменном виде и рассматривается Исполнителем в течение 30 календарных дней с момента ее получения.
- 6.4. Исполнитель имеет право отказаться от дальнейшего оказания медицинских услуг в случае неоплаты Потребителем ранее оказанных медицинских услуг.
- 6.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.
- 6.6. Исполнитель не несет ответственности перед Потребителем (Заказчиком) за нарушение сроков исполнения обязательств, возникшее в связи с неявкой или несвоевременной явкой Потребителя на прием к лечащему врачу, либо невыполнение в назначенные врачом сроки необходимых обследований, либо специальных видов лечения, без которых дальнейшее продолжение лечения невозможно либо небезопасно. Нарушение сроков исполнения медицинских услуг и его причины указываются в медицинской карте.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за оказание услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим договором, в случаях предоставления Потребителем неполной информации о своем здоровье в соответствии с пп. 4.4.1., 4.4.2. настоящего договора либо вызванных медицинскими показаниями, а также в случаях, предусмотренных п. 4.4.3. настоящего договора.

6.8. Гарантийные обязательства Исполнителя не сохраняются в случае выявления или возникновения у Потребителя в период гарантийного срока заболеваний внутренних органов, а также изменений физиологического состояния организма (вследствие беременности, длительного приема лекарственных препаратов, вредных внешних воздействий), которые напрямую или косвенно приводят к изменениям в зубах и окружающих тканях. Стороны считают данные обстоятельства форс-мажорными в соответствии с ч.4 ст. 29 Закона о защите прав потребителей.

7. Конфликты

7.1. Если одна из сторон считает, что выполнила обязательства по договору, а другая не выполнила, возникает конфликт, разрешаемый в соответствии с настоящим разделом.

7.2. Ситуация, при которой Потребитель/Заказчик считает, что результат услуги не достигнут или здоровью Потребителя в результате оказания услуги причинен вред, а Исполнитель не согласен с мнением Заказчика, является конфликтом.

7.3. Конфликты, которые Стороны не смогли разрешить совместно, разрешаются врачебной комиссией. Врачебная комиссия состоит из самих Сторон (или их полномочных представителей) и приглашенных Сторонами экспертов по профилю заболевания – не более двух с каждой Стороны. Экспертом врачебной комиссии может быть лицо, имеющее высшее медицинское образование, сертификат специалиста по профилю заболевания. Указанный статус эксперт подтверждает соответствующими дипломами и сертификатом.

7.4. Если врачебная комиссия не пришла к единому решению или решение не устроило хотя бы одну из Сторон, разрешение конфликта осуществляется в судах общей юрисдикции в соответствии с действующим законодательством.

7.5. Стороны установили, что Заказчик вправе выбирать суд по месту своего жительства или по месту нахождения Исполнителя.

8. Заключительные положения

8.1. До заключения настоящего договора Исполнитель в письменной форме уведомил Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

8.2. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по договору.

8.3. Прекращение и расторжение договора возможно по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

8.4. Настоящий Договор может быть в любое время досрочно расторгнут по соглашению Сторон. Договор считается расторгнутым в дату подписания Сторонами соответствующего соглашения. Все изменения и дополнения к договору действительны в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

8.5. В случае отказа Потребителя после заключения настоящего Договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении Договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически оказанные медицинские услуги и (или) понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

8.6. Любая из сторон вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего договора.

8.7. В случае нарушения одной из сторон обязательств по договору другая сторона вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

8.8. При подписании настоящего договора Потребитель соглашается с тем, что ему предоставлена полная информация о лицензии Исполнителя, о порядке, сроках и стоимости оказания медицинских услуг.

Потребитель до подписания настоящего договора ознакомлен с Правилами предоставления медицинской организацией платных медицинских услуг, положением о гарантиях, с настоящим договором.

8.9. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

8.10. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и подписи, воспроизведенной при помощи факсимиле Исполнителя. Под факсимиле понимается воспроизведение оригинальной собственноручной подписи при помощи механических средств — клише.

8.11. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

Исполнитель
Областное бюджетное учреждение здравоохранения
«Стоматологическая поликлиника №1»
Адрес: 153000, г. Иваново, Шереметевский просп., д. 3
ИНН 3728026828
КПП 370201001
ОГРН 1023700531140

Заказчик (законный представитель Потребителя)
ФИО: Фамилия Имя Отчество
Адрес регистрации Адрес прописки
Паспортные данные

Руководитель

/Д.А. Баранов/

Фамилия Имя Отчество