

ДОГОВОР
на оказание платных медицинских услуг

г. Иваново

_____ 20__ г.

Областное бюджетное учреждение здравоохранения «Стоматологическая поликлиника № 1», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице руководителя Ивановой Татьяны Валентиновны, действующей на основании Устава, лицензии № ЛО-37-01-000859 от 25.02.2014 г. выданной Департаментом здравоохранения Ивановской области (адрес Департамента: 153000, г. Иваново, Шереметевский проспект д. 1, тел. (4932) 32-61-62, 59-48-20), Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», с одной стороны, и _____ именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, действующий от имени и в интересах _____ (в дальнейшем именуемый «Потребитель»), заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

- 1.1. Настоящий договор обеспечивает реализацию прав Потребителя на получение платной стоматологической помощи в ОБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 1».
- 1.2. Заказчик добровольно берет на себя обязательства оплачивать Исполнитель затраты, связанные с оказанием медицинской помощи Потребителю.
- 1.3. Исполнитель организует и обеспечивает оказание медицинской услуги Потребителю в соответствии с перечнем видов медицинской деятельности, сертифицированных и разрешенных лицензией, лечащим врачом _____.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. Провести осмотр Потребителя.
- 2.1.2. Результаты осмотра, возможные осложнения оформить в амбулаторной карте стоматологического больного Ф № 48/У, и довести до сведения Потребителя.
- 2.1.3. Ознакомить Потребителя и Заказчика в доступной форме с планом и стоимостью лечения.
- 2.1.4. При оказании медицинской помощи (стоматологической) использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные препараты, стоматологические расходные материалы, дезинфекционные средства и др., разрешенные к применению в установленном законом порядке.
- 2.1.5. При изменении плана оказания медицинской помощи и стоимости медицинской помощи проинформировать Заказчика и Потребителя и предоставить дополнительную услугу Потребителю с согласия Заказчика и Потребителя.
- 2.1.6. Обеспечить Заказчика/Потребителя в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о разрешении на медицинскую деятельность, о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных медицинских услуг, их стоимости, условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов;
- 2.1.7. Вести установленную законодательством медицинскую документацию, а также учет видов, объемов и стоимости оказываемых Заказчику/Потребителю услуг;
- 2.1.8. Обеспечить Заказчику/Потребителю непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и выдать по письменному требованию Заказчика/Потребителя копии медицинских документов, отражающих состояние здоровья Потребителя;
- 2.1.9. Хранить в тайне информацию, содержащуюся в медицинской документации Потребителя;

2.2. Заказчик/Потребитель обязан:

- 2.2.1. Установить наличие противопоказаний к медицинскому вмешательству до начала оказания отдельных услуг (реакция на медикаменты, хронические заболевания и пр.).
- 2.2.2. Неукоснительно выполнять требования, назначения и рекомендации лечащих врачей Исполнителя.
- 2.2.3. Немедленно извещать лечащего врача об изменениях в состоянии здоровья в процессе лечения или после его окончания, о принимаемых лекарственных препаратах.
- 2.2.4. Во время нахождения на территории Исполнителя выполнять Правила внутреннего распорядка, установленные Исполнителем.

Исполнитель _____

Заказчик _____

Потребитель _____

- 2.2.5. Ознакомиться и руководствоваться Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг («Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» утверждены Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006), размещенных на стендах поликлиники.
- 2.2.6. Информировать Исполнителя через регистратуру о невозможности плановой явки на прием к врачу не позднее, чем за 24 часа.

2.3. Заказчик обязан:

- 2.3.1. Своевременно оплачивать предоставленные услуги по согласованному плану лечения и действующему прейскуранту на момент оказания медицинской услуги согласно представленному расчету стоимости стоматологической услуги в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

2.4. Права сторон

- 2.4.1. Исполнитель может заменить лечащего врача Потребителя по личной просьбе, по стечению обстоятельств (болезнь, отпуск лечащего врача, психологическая несовместимость).
- 2.4.2. Исполнитель может отказаться от дальнейшего оказания услуг, если эти услуги не соответствуют медицинским требованиям и показаниям и могут вызвать нежелательные последствия.
- 2.4.3. Исполнитель может по медицинским показаниям и с согласия Заказчика изменять план и объем медицинских услуг и общую стоимость лечения.
- 2.4.4. При грубых нарушениях Заказчиком/Потребителем врачебных назначений, некорректном поведении по отношению к персоналу Исполнителя, неоднократных опозданиях на прием, явке в клинику в состоянии алкогольного и наркотического опьянения Исполнитель может отказать Заказчику/Потребителю в оказании стоматологической помощи.
- 2.4.5. Заказчик/Потребитель вправе отказаться от услуг Исполнителя при условии полной оплаты выполненных Исполнителем услуг.
- 2.4.6. Заказчик/Потребитель вправе требовать информацию об объеме оказанной помощи, используемых материалах, их действии, требовать предоставления полной информации (копии медицинских документов), о своем состоянии здоровья и проведенном лечении.

3. Ответственность сторон

3.1. Исполнитель несет ответственность:

- 3.1.1. За качество выполняемого лечебно-диагностического процесса.
- 3.1.2. За выполнение технологий диагностики, лечения, профилактики, разрешенных на территории России.
- 3.1.3. За соблюдение назначенных сроков исполнения услуги. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком/Потребителем за нарушение сроков исполнения обязательств, возникшее в связи с неявкой или несвоевременной явкой Потребителя на прием к лечащему врачу, либо невыполнение в назначенные врачом сроки необходимых обследований, либо специальных видов лечения, без которых дальнейшее продолжение лечения невозможно либо небезопасно. Нарушение сроков исполнения медицинских услуг и его причины указываются в медицинской карте.
- 3.2. При отказе Заказчика/Потребителя от дополнительного обследования, постановки проб, необходимых для адекватного проведения профилактики нежелательных результатов, а также при невыполнении рекомендаций врача Исполнитель не несет ответственности за наступление осложнений, побочных реакций, ухудшение первоначально достигнутого результата.
- 3.3. За возникновение у Потребителя побочных (аллергических) реакций Исполнитель ответственности не несет, и внесенные Заказчиком средства назад не возвращаются.
- 3.4. Заказчик/Потребитель несет ответственность за достоверность предоставляемой информации, четкое выполнение рекомендаций врача, своевременную оплату медицинских услуг.
- 3.5. В случае неявки Потребителя в назначенное время без уведомления Исполнителя за 24 часа сумма внесенного Заказчиком аванса не возвращается и компенсирует оплату за время вынужденного бездействия медицинского персонала.
- 3.6. При снижении качества оказанной услуги по вине Исполнителя, приведшей к снижению функции, косметики и др. дефектам Исполнитель проводит коррекцию работ за счет собственных средств.
- 3.7. При невозможности внесения корректив при оказании услуг, услуга оказывается повторно полностью за счет средств Исполнителя или возмещается стоимость средств, внесенных Заказчиком.
- 3.8. За неисполнение договорных обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 3.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

3.10. Во всех иных случаях неисполнения обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

4. Порядок оплаты

- 4.1. Оплата выполненных работ (обследования, лечения, удаления и др.) проводится согласно действующему прейскуранту Исполнителя на день оказания услуги.
- 4.2. Цена настоящего Договора состоит из суммы цен за каждую услугу, оказанную в процессе оказания медицинской помощи и составляет предварительно _____.
- 4.3. При изменении плана оказания услуг цена Договора может быть изменена по согласованию сторон.
- 4.4. Оплата зубопротезирования производится поэтапно: не менее 60% оплаты вносится в виде аванса в день оформления заказ-наряда; дальнейшая оплата вносится по завершении протезирования согласно прейскуранту, действующему на день внесения аванса, являющегося днем начала оказания услуг.
- 4.5. Авансирование дорогостоящих работ – из металлокерамики, из драгметаллов – производится не менее 80% стоимости работы.
- 4.6. При оплате наличным платежом в кассу Исполнитель обязан выдать заказчику документы, подтверждающие прием наличных денег.
- 4.7. В случае отказа Заказчика/Потребителя от выполнения работ Исполнителем по объективным причинам, производится возврат денежных средств по заключению клинико-экспертной комиссии. Возврат денежных средств Заказчику осуществляется в течение 10 рабочих дней с момента заключения клинико-экспертной комиссии.

5. Условия предоставления гарантий

- 5.1. Исполнитель гарантирует Заказчику/Потребителю качественное оказание услуг, т.е. выполнение составляющих услуги действий по методикам и со свойствами, соответствующими обязательным для подобных услуг требованиям, а также в соответствии с технологией, предусмотренной для применяемых при оказании услуг материалов, препаратов, инструментов, оборудования.
- 5.2. Осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, возникшие вследствие биологических особенностей организма, и вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить, не являются недостатками качества услуг, если услуги оказаны с соблюдением всех необходимых требований.
- 5.3. Гарантия не распространяется на нормальный износ или на повреждения, вызванные ненормальным или неправильным использованием, небрежностью или несчастным случаем.
- 5.4. Гарантийные сроки на медицинские услуги установлены «Положением о порядке предоставления гарантий на стоматологические услуги»
- 5.5. Гарантийный срок исчисляется с момента оказания медицинской услуги / сдачи зубных протезов Потребителю.
- 5.6. Потребитель/Заказчик теряет право на бесплатное гарантийное обслуживание в случаях:
 - получением услуг в другой медицинской организации, связанных с переделками и исправления работ, полученных у Исполнителя;
 - возникновения осложнений в результате получения услуг в другой медицинской организации;
 - вмешательство в результаты услуг, полученных по договору с Исполнителем, самого пациента (например, механические повреждения);
 - истечения срока гарантии.

6. Порядок разрешения споров

- 6.1. Все возможные споры, возникающие в связи с настоящим Договором, стороны будут решать путём переговоров.
- 6.2. Претензии по поводу качества оказанных услуг рассматриваются главным врачом Исполнителя или его заместителями в присутствии Заказчика.
- 6.3. В случае не достижения Сторонами согласия - в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

7. Срок действия договора

- 7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и заканчивается по выполнению обязательств по договору.
- 7.2. Договор может быть расторгнут по взаимному согласию сторон.

8. Прочие условия

Исполнитель _____

Заказчик _____

Потребитель _____

- 8.1. Заказчик/Потребитель информирован в доступной форме о возможности получения медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в ОБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 1».
- 8.2. Заказчику/Потребителю выдается листок временной нетрудоспособности в случаях, предусмотренных действующими нормативными актами.
- 8.3. Настоящий договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя.
- 8.4. В случае, если Заказчик и Потребитель являются одним физическим лицом (совпадают), Договор составляется в 2 экземплярах. При этом все условия Договора, относящиеся как к Заказчику, так и к Потребителю – относятся к одному лицу – к Заказчику.

Исполнитель

ОБУЗ Стоматологическая поликлиника №1
153000, г. Иваново, Шереметевский просп., д. 3
ИНН 3728026828 КПП 370201001
ОГРН 1023700531140 (свидетельство от
21.08.2002, выдано Инспекцией Министерства
Российской Федерации по налогам и сборам
по г. Иваново серия 37 № 000168687)

Руководитель _____ Иванова Т.В.

Лечащий врач _____ / _____ /

Заказчик

ФИО _____
проживающий _____

паспорт _____